



people knowing software.

LUCKY BIKE 

REFERENZ | Lucky Bike

**Lucky Bike setzt
auf Entwicklungs-
partnerschaft mit
PKS für agile IT-
Weiterentwicklung**



„Uns war wichtig, dass der Übergang zur neuen Entwicklungspartnerschaft strukturiert und respektvoll verläuft. PKS hat es geschafft, Know-how zu übernehmen, Bestehendes wertzuschätzen und gleichzeitig mit frischem Blick neue Impulse zu setzen.“

Dietmar Eickelmann
Geschäftsführer
Lucky Bike



Lucky Bike setzt auf Entwicklungspartnerschaft mit PKS für agile IT-Weiterentwicklung

Herausforderung: Digitale Transformation in einem dynamischen Handelsumfeld

Lucky Bike gehört mit über 40 Standorten, stark wachsendem Onlinegeschäft und einem Dienstradleasing-Anteil von rund 40 % zu den führenden Fahrradhändlern in Deutschland. Der stark technologiegetriebene E-Bike-Markt, wechselnde Modelle, saisonale Spitzen sowie komplexe After-Sales-Prozesse stellen hohe Anforderungen an die IT-Systemlandschaft.

Mit einer hoch individualisierten Warenwirtschaft auf IBM Power i wurde in den vergangenen Jahren bereits viel erreicht – doch durch das Wachstum, neue Cloud-Strategien und gestiegene Anforderungen an Time-to-Market entstand die Notwendigkeit, die Weiterentwicklung der Unternehmenssoftware strategisch neu aufzustellen.

Gleichzeitig standen Herausforderungen im Raum:

- Zunehmende Komplexität im Leasing- und Serviceprozess
- Bedarf an agiler Umsetzung neuer Anforderungen
- Wunsch nach Skalierbarkeit durch Cloud und moderne Tools
- Notwendigkeit, internes Know-how zu entlasten und gleichzeitig langfristig zu sichern



Die Lösung: Strategische Entwicklungspartnerschaft mit PKS

Im Jahr 2024 fiel die Entscheidung: Die bestehende ERP-Lösung bleibt führend und wird in enger Zusammenarbeit mit dem neuen Softwarepartner PKS modernisiert und weiterentwickelt.

Die Wahl fiel auf PKS wegen:

- langjähriger Erfahrung in der IBM Power i Softwareentwicklung
- methodischer Kompetenz im Know-how-Aufbau und in der Projektsteuerung
- eines breiten Technologieportfolios – von RPG über JavaScript bis hin zu modernen UI/UX-Konzepten



Dabei wurde auch der bisherige, langjährige Entwicklungspartner von Lucky Bike eng in die Übergabe eingebunden. Dank seiner tiefen Systemkenntnis und der vertrauensvollen Zusammenarbeit konnte der Wissenstransfer strukturiert erfolgen – eine faire und respektvolle Staffelübergabe, die allen Seiten gerecht wurde. Gleichzeitig wurde so der Weg für eine stabile Zukunft der Softwareentwicklung geebnet.

„PKS hat sich nahtlos in unsere Organisation integriert. Wir profitieren täglich davon, dass die Kollegen nicht nur fachlich stark sind, sondern auch den Anspruch haben, wirklich mitzudenken. Genau das macht für uns eine Partnerschaft auf Augenhöhe aus.“

Christian Zien

IT- & E-Commerce Manager
Lucky Bike

Dreistufiges Vorgehen – Entwicklungspartnerschaft mit Struktur

1. Discovery – Einstieg mit Substanz

Zu Beginn analysierte PKS im Rahmen einer Discovery-Phase die bestehende Anwendungslandschaft. Dabei kam das hausinterne Tool eXplain zum Einsatz, mit dem Transparenz in die komplexen Zusammenhänge geschaffen und nicht mehr benötigter Code identifiziert wurde.

- Erfassung der bestehenden Anwendungen und ihrer fachlichen Einbettung
- Gemeinsame Bearbeitung erster Change Requests
- Aufbau eines gemeinsamen Verständnisses für Code, Prozesse und Abläufe

2. Ramp-up – Know-how-Aufbau und Strukturierung

In der zweiten Phase wurden Prozesse dokumentiert, technisches und fachliches Know-how systematisch aufgebaut und die Grundlage für eine langfristige, agile Zusammenarbeit geschaffen.

- Aufbau einer Feature Map & Knowledge Base
- Gemeinsame Programmierrichtlinien und DevOps-Toolchain
- Etablierung effizienter Kommunikationswege & klarer Prozesse
- Enge Zusammenarbeit mit internen Fachbereichen

3. Application Development – Gemeinsames Entwickeln im Tagesgeschäft

In der aktuellen Phase ist PKS als verlängerte Werkbank fester Bestandteil der Weiterentwicklung der Lucky-Bike-Software.

- Direkte Umsetzung neuer Anforderungen aus dem Fachbereich
- Kontinuierliche Modernisierung bestehender Module
- Flexible Skalierbarkeit bei Kapazitätsspitzen
- Keine internen Kopfmonopole mehr – Wissen bleibt verfügbar

Vorteile für Lucky Bike

- ✓ **Zeitnahe Umsetzung neuer Anforderungen** – auch bei wachsendem Funktionsumfang
- ✓ **Transparenz über den Anwendungsbestand** – dank eXplain
- ✓ **Sicherheit im laufenden Betrieb** und gleichzeitige Innovationsfähigkeit
- ✓ **Starker Partner auf Augenhöhe**, der proaktiv Impulse liefert
- ✓ **Cloud-fähige Architektur** durch parallele Infrastrukturmodernisierung
- ✓ **Entlastung interner Ressourcen** und nachhaltiger Know-how-Aufbau

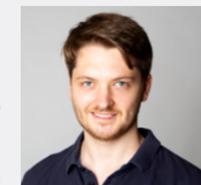
Fazit: Modernisierung mit Methode – Lucky Bike bleibt flexibel und zukunftsfähig

Mit PKS hat Lucky Bike einen Partner gefunden, der nicht nur technologisch versiert ist, sondern auch die Sprache des Handels spricht. Die Zusammenarbeit basiert auf gegenseitigem Vertrauen, klaren Strukturen und einer gemeinsamen Vision:

Die bestehende Systemlandschaft schrittweise modernisieren, ohne operative Risiken einzugehen – und gleichzeitig bereit sein für neue Anforderungen aus Markt und Business.

„Lucky Bike zeigt eindrucksvoll, dass individuelle ERP-Systeme auch im Handel ein zentraler Erfolgsfaktor sein können – wenn sie flexibel weiterentwickelt werden. Wir freuen uns, diesen Weg gemeinsam gestalten zu dürfen.“

Richard Wolke
Project Lead
PKS Software





Lucky Bike

Lucky Bike wurde 1994 von zwei Studenten in Leipzig gegründet und entwickelte sich schnell zu einem der größten Fahrradfachhändler Deutschlands. Heute betreibt das Unternehmen über 40 Filialen und einen erfolgreichen Online-Shop. Das Sortiment umfasst rund 150.000 Markenräder, darunter viele E-Bikes, sowie Zubehör und Serviceleistungen wie Leasing, Beratung und Reparatur.

Mit Hauptsitz in Bielefeld beschäftigt Lucky Bike rund 1.300 Mitarbeitende. Das Unternehmen legt großen Wert auf Nachhaltigkeit, Kundenservice und eine familiäre Unternehmenskultur. Als „Lucky Guide“ versteht sich Lucky Bike als Begleiter auf dem Weg zu klimafreundlicher Mobilität. Auszeichnungen wie das Trusted-Shops-Siegel bestätigen die hohe Kundenzufriedenheit.

Mehr Informationen finden Sie auf www.lucky-bike.de



KONTAKT

Sprechen Sie mich an

Profitieren Sie von der langjährigen Erfahrung unserer Expert:innen. Wir freuen uns auf eine Zusammenarbeit mit Ihnen!



Heidi Schmidt
Managing Director & CEO

+49 751 56140 229
heidi.schmidt@pks.de
www.pks.de

